

第1号議案

2019年度 事業報告書

2019年4月1日から2020年3月31日

特定非営利活動法人ならサポートワークラボ

1. 事業の成果

当法人は、合理的配慮を必要とする方に地域資源と連携して、日常生活及び社会生活を総合的に支援し、個々人に合った社会参加等に関する相談や通所を通じた自信の回復ならびに福祉サービスを活用した支援を行い、一人ひとりが生きがいを持って地域で生活できるように寄与することを目的として活動を行っております。

【総括】開所後5年目を迎えました。事業内容もニート・ひきこもり支援、就労移行支援事業からスタートし、自立訓練(生活訓練)事業(以下、「生活訓練」)、生活困窮者就労訓練事業、就労定着の強化を目的とした就労定着支援事業、訪問型職場適応援助者(ジョブコーチ)支援(以下、「ジョブコーチ支援」と順次事業の拡大を図ってきました。それに伴い、職員も4人から9人になりました。訓練内容としては、パソコン訓練と軽作業の他に、農作業や施設外就労等を導入し、より実践的な訓練内容を盛り込んできました。本年度の実績については、就労移行支援事業の利用者数の減少に合わせて就職者数も減少しましたが、就職後の1年定着率が91%、2年定着率は85%と高率を維持し、定着に係る支援の強化を図った結果と考えます。しかし、就職後の支援が必要な終了者が増え、職員の負担が増えているため、早期に対策を検討し、現在利用している利用者への支援力低下が生じないように取り組むことが求められていると考えます。今後も地域や利用者のニーズを踏まえた支援の充実に向けて取り組んでまいります。

【障害福祉サービス事業 自立訓練(生活訓練)事業、就労移行支援事業、就労定着支援事業】

自立訓練(生活訓練)事業は、2年目に入り利用開始者数が6人から11人と増え、1日平均利用者数も2人から5.4人まで増え、3月末時点では7.3人になりました。定員数6人でスタートしましたが、定員数を大幅に超えてきたため、来年度は定員数を倍の12人とします。増加要因として、就労移行支援事業への移行者が2名と少なかったこと、「居場所」としての利用ニーズが高かったことが考えられ、定員の見直しが必要となりました。

就労移行支援事業は、新規利用者数は15人とほぼ前年度同数でしたが、中止・終了者数が19人と前年度を上回り、1日平均利用者数が14.7人(前年度17.2人、前前年度19.7人)と年々減少傾向にあります。減少要因として、市内に就労移行支援事業所が増えたこと、生活訓練導入により時間をかけて就職準備を希望する方が増えたことが考えられます。本年度は、最低2週間に1回の面談と短期目標の設定、さらに、毎週水曜日PM2に利用者サービス内容検討会を行い支援内容の充実に努めましたが、まだ実績にはつながっていない状況です。しかし、訓練を通じて相談スキルを高めるなどの職場適応力の向上及び職場見学、職場実習、個別職業ガイダンスを通じてマッチングを高めたこと、就職後の職場における支援体制作りに努めたことで定着率90%を維持することができています。

就労定着支援事業は本年度4月からスタートし、3月末現在で9人登録しています。就職先企業の定期訪問またはワークラボ来所による定期面談、イベント参加等を通じて支援を行っています。現在、当事業対象者は定着率100%となっています。

訪問型職場適応援助者支援業務の導入については、2月に養成研修を受講し事業開始が可能となりましたが、コロナ禍により停止しており、解除後障害者職業センターと連携して実施予定です。

【ニート・ひきこもり支援】生活訓練導入により、「居場所」としての利用者が増えています。ワークラボは就職支援機関を目指してきましたが、最近は就職は考えられないが通えるところが欲しいとのニーズに応え、受け入れています。今後は、利用者の自信の回復を図り、次の目標が持てるような支援のノウハウの研鑽と構築に取り組めます。なお、本年度10月に利用者負担軽減に向けて、奈良県社会福祉協議会と情報交換を行い「生活困窮者就労訓練事業」における職場体験受入れ事業所としての認定を受けました。ただ、1日5,920円の協力金が支給されますが、体験日数が10日以内のため利用実績はありません。現在、県社協に対して、より長期の利用補助金制度の検討を依頼しています。

2. 事業の実施に関する事項

(1) 特定非営利活動に係る事業

定款の事業名	事業内容	実施日時	実施場所	従業員の人数	受益対象者の範囲及び人数	支出額 (千円)
就労・生活相談支援事業	ニート・ひきこもり状態の方および関係する家族等に対し就労・生活に関する相談支援を実施した。	4月1日～ 3月31日	わーく (奈良市山 陵町)	1人	ニート・ひきこもり 状態にあるもの等 22人(計画20人)	0
社会参加事業	当該事業の実施はなし。					
障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づく特定相談支援事業	障がいのある方に対し、障害福祉サービス提供に関するサービス等利用計画の作成を実施した。	4月1日～ 3月31日	わーく (奈良市山 陵町)	1人	障害福祉サービス 等利用者 30人(計画20人)	303
児童福祉法に基づく障害児相談支援事業	当該事業の実施はなし。					
障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づく障害福祉サービス事業	障がいのある方に対し、障害福祉サービス(就労移行支援事業)の提供を実施した。	4月1日～ 3月31日	ワークラボ (奈良市山 陵町)	8人	障害福祉サービス 等利用者 41人(計画26人)	35,725
障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づく地域生活支援事業の受託事業	当該事業の実施はなし。					

(2) その他の事業

物品販売事業	当該事業の実施はなし。					
作業等受託事業	当該事業の実施はなし。					